

BESTE QUALITÄT vom Designer

Die Übergabe der Garantiebestimmungen ist eine Fachgeschäftsverpflichtung. Bitte bewahren Sie alle Unterlagen sorgfältig auf. Diese sind Bestandteil des Kaufvertrages. Als Erstkäufer von Thomas Brunner Produkten erhalten Sie bei Ihrem Fachhandelspartner 5 Jahre Thomas Brunner Garantie. Der Hersteller garantiert, dass die Ware nach geltenden Kriterien für industriell gefertigte Möbel frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Nur Neuware und an Endverbraucher im Sinne § 13 BGB verkaufte Ware ist garantispflichtig. Die Garantie ist nicht übertragbar. Bestimmungsort ist der, auf dem Kaufvertrag genannte räumliche Geltungsbereich für das anwendbare Recht.

Die Garantieerklärung beinhaltet selbstverständlich die gesetzliche Gewährleistung von aktuell 2 Jahren. Die Rechte des Kaufvertrages werden hierdurch gegenüber dem Verkäufer nicht eingeschränkt. Der Käufer hat unabhängig davon das Recht/die Rechte aus § 437 BGB, sofern die Ware bei Gefahrenübergang nicht frei von Mängeln war.

GARANTIEANSPRUCH

Garantieansprüche sind immer dem jeweiligen Handelspartner aufzuzeigen. Dies erfolgt in Schriftform und umgehend unter Benennung der Kaufvertragsnummer. Eine detaillierte Problemschilderung mit Fotomaterial (oder Video als Gesamt- und Ausschnittsansicht) ist zur schnelleren Beurteilung von Nöten. Nur für die bemängelte Sache besteht ein unentgeltlicher Anspruch auf Garantieleistung - nach Klärung von Verantwortung und Haftung. Jedoch nicht für den gesamten Lieferumfang.

Die Behebung von gerechtfertigten Beanstandungen erfolgt üblicherweise über den Handelspartner. Eine unberechtigte Mängelbeseitigungsanweisung stellt eine zum Schadenersatz verpflichtende Vertragsverletzung (§ 439 I BGB) dar, insofern der Käufer erkannt hat bzw. durch die Nichtbeachtung wichtiger Produktinformationen fahrlässig nicht erkannt hat, dass kein Mangel an der Kaufsache vorliegt und der vermutete Mangel im eigenen Verantwortungsbereich liegt. Daher ist es immer unabdingbar seinen Fachhandelspartner hinzu zu ziehen.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Der Garantiegeber hat die Wahl, wie die Beanstandung erfüllt wird: Nachbesserung oder Nachlieferung. Der Zeitraum endet nach 5 Jahren ab Lieferung und wird nicht pausiert/unterbrochen oder verlängert durch etwaige Leistungen oder anderen Ansprüchen. Ein sachgerechter Transport, Aufbau, Anschluss und Nutzung der Möbel stets vorausgesetzt. Nur autorisiertes Fachpersonal, welches nach Herstellervorgaben lizenziert ist, sowie die Einhaltung dieser Artikelinformationen sind zwingende Garantiebedingungen. Polstermöbel sind i.d.R. für ein Körpergewicht von 120kg konzipiert. Ein höheres Gewicht entbindet den Hersteller von der 5 Jahres Garantie.

AUSNAHMEN

Nicht unter die Garantie fallen:

- Ware wie Elektrobauteile, Einbauspülen, Mischbatterien usw.
- Polstermöbelbezüge & Verbrauchsmaterialien (Akkus, Leuchten, Gasdruckfedern, Stuhlleiter, Verschleißmaterial)
- Normale Verschleißerscheinungen, die durch übliche und natürliche Abnutzung entstehen
- Unsachgemäße Montagen oder Dienstleistungen nicht lizenzierter Personen
- Zusätzliche Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Planung und dem Einbau entstehen
- Unübliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs (z.B. Gewerbe)
- Sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
- Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht, Temperatur und deren Schwankungen
- Mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden und Beschmutzungen durch Haustiere, Heizquellen, Witterung
- Verschmutzungen (z. B. Körperschweiß, Körper- oder Haarpflegemittel)
- Verfärbungen durch Medikamenten-Inhaltsstoffe (toxische Reaktion)
- Alle Veränderungen durch säure-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel
- Ungeeignete Reinigungs-, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Schäden durch stehende Feuchtigkeit
- Warentypische Produkteigenschaften, die keine Mängel darstellen
- Wartungsaufgaben oder Veränderungen und Modifizierungen am Vertragsgegenstand
- Ausstellungsprodukte, die nicht für den Kunden in Kommission gefertigt wurden.

SONSTIGES

Durch Einwirkung Dritter verursachte Schäden, wie z. B. durch Reiniger (auch Dampf- und Wasserbasierend), falsche und unsachgemäß benutzte Imprägnier- oder Pflegemittel, Abfärbungen durch Jeans oder sonstige, nicht farbechte Textilien, raue Materialien an Kleidung etc. wie zum Beispiel Klettbänder an Freizeitkleidung oder angeklebte zucker-, säure-, weichmacher-, bleich- oder lösemittelhaltige Substanzen, sind von der Garantieleistung ausgenommen. Die Thomas Brunner Garantie beinhaltet keine 5 Jahre Neuzustand. Übliche Gebrauchs- und Verbrauchsspuren sind nicht beinhaltet. Verschleißmaterial und Erscheinungen sind ebenfalls ausgeschlossen. Es gibt keine Nachkaufgarantie. Nachbestellungen oder Veränderungen sind nur bis zum Modell- oder Ausführungsauslauf zu garantieren. Technische, optische und inhaltliche Produktveränderungen sowie Qualitätsverbesserungen sowie die Korrektur irrümlicher Katalogangaben sind vorbehalten.

5 Jahre
Garantie

GENAU

MEIN SOFA

5 Jahre
Garantie

**GARANTIE
ZERTIFIKAT**

Auf dieses Modell erhält der Käufer 5 Jahre Garantie – Voraussetzung ist die sachgemäße Nutzung und Umsetzung dieser Produktinformation.

Garantiebedingungen, Leistungen und Ausnahmen entnehmen Sie bitte dieser Broschüre. Die Garantie kann nur in Verbindung und nur bei Vorlage des Kaufvertrags bei selbigem Einrichtungshaus geltend gemacht werden.

Eine Übertragung der Garantie ist nicht möglich.

Garantieleistungen führen nicht zu einer Verlängerung oder zu einem Neubeginn der Garantiezeit.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen! Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem neuen Thomas Brunner Möbel.

.....
Name, Nr. des Programms

.....
Nr. des Kaufvertrags

.....
Garantie ist nur gültig mit dem Stempel
des Einrichtungshauses

Thomas Brunner

« sitzgelegenheiten »